

A fogyatékosügyei tanácsadó szolgáltatás Múlt, jelen, jövő...

„Kapcsolódási pontok”

Kapcsolódások Szakmai nap

Budapest,
2023. November 17.



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A MÚLT - MONTÁZS PROJEKT

2017-ben indult útjára „A fogyatékos emberek számára a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés elősegítése érdekében” című, EFOP 1.9.2. „MONTÁZS” projekt az FSZK keretein belül.

(2019 -NFSZK,

2021 - SzIN - NSZI)

MONTÁZS PROJEKT

A projekt modellprogramokat valósított meg olyan szakterületeken, melyeken ellátási hiány volt érzékelhető:

- **Területi Autizmus Munkacsoportok (TEAM) tanácsadói szolgáltatás** – közszolgálati intézmények, majd családok számára
- **Felnőtt korú beszéd- és nyelvi fogyatékos személyek logopédiai ellátása**
- Komplex kommunikációs igényű gyermekek és felnőttek számára **regionális augmentatív és alternatív kommunikációs (AAK) módszertani központok** (speciális kompetenciák felmérése, fejlesztés és tanácsadás), **AAK-eszközkölcsönzés**,
- Megyei és fővárosi család- és gyermekjóléti központokban **fogyatékoságügyi tanácsadói hálózat**

A „Montázs” projekt keretében fogyatékoságügyi tanácsadói hálózat alakult.

2018. április 1-től országszerte 22 Információs és Koordinációs Pontot (IKOP) hozott létre, azokat a projekt végéig, 2021. december 31-ig működtetett.

FOGYATÉKOSSÁGÜGYI TANÁCSADÓI HÁLÓZAT AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOORDINÁCIÓS PONTOKBAN



FOGYATÉKOSSÁGÜGYI TANÁCSADÓI HÁLÓZAT AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOORDINÁCIÓS PONTOKBAN

A fogyatékosügyei tanácsadók a szolgáltatás keretében:

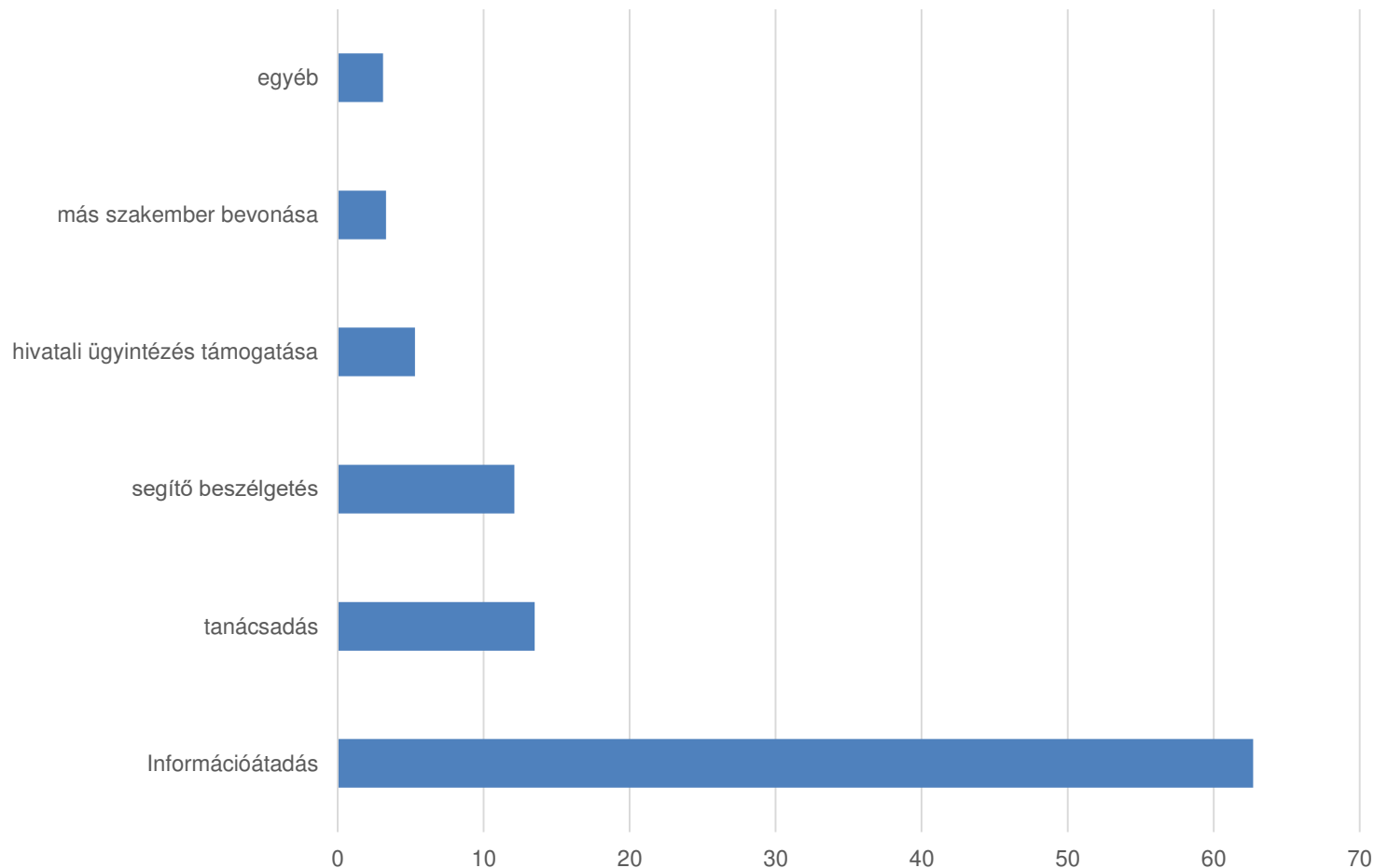
- **tanácsadói tevékenységet** biztosítottak
- kiemelt szerepük volt a **szakmai tájékoztatásban**, kapcsolattartásban, az **együttműködések kialakításában** és fenntartásában, valamint **a szolgáltatások és az igénybe vevők összekapcsolásában**.
- gyűjtötték és frissítették, valamint aktualizálták az információs rendszer adatbázisát a **helyi szintű hírekkel, ellátásokkal, programokkal, szolgáltatókkal és szakemberekkel**.
- a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat feltöltötték az Efiportál felületére (<http://www.efiportal.hu/>).
- **kapcsolatot tartottak és információt cseréltek** az ország többi pontján dolgozó fogyatékosügyei tanácsadóval.

- Az IKOP-okban dolgozó fogyatékosügyei tanácsadók munkáját, valamint a szolgáltatást „befogadó” intézményekkel való együttműködést hálózati koordinátorok segítették, akik az adott intézmény (családsegítő és gyermekjóléti központ) vezető beosztású munkatársai voltak.

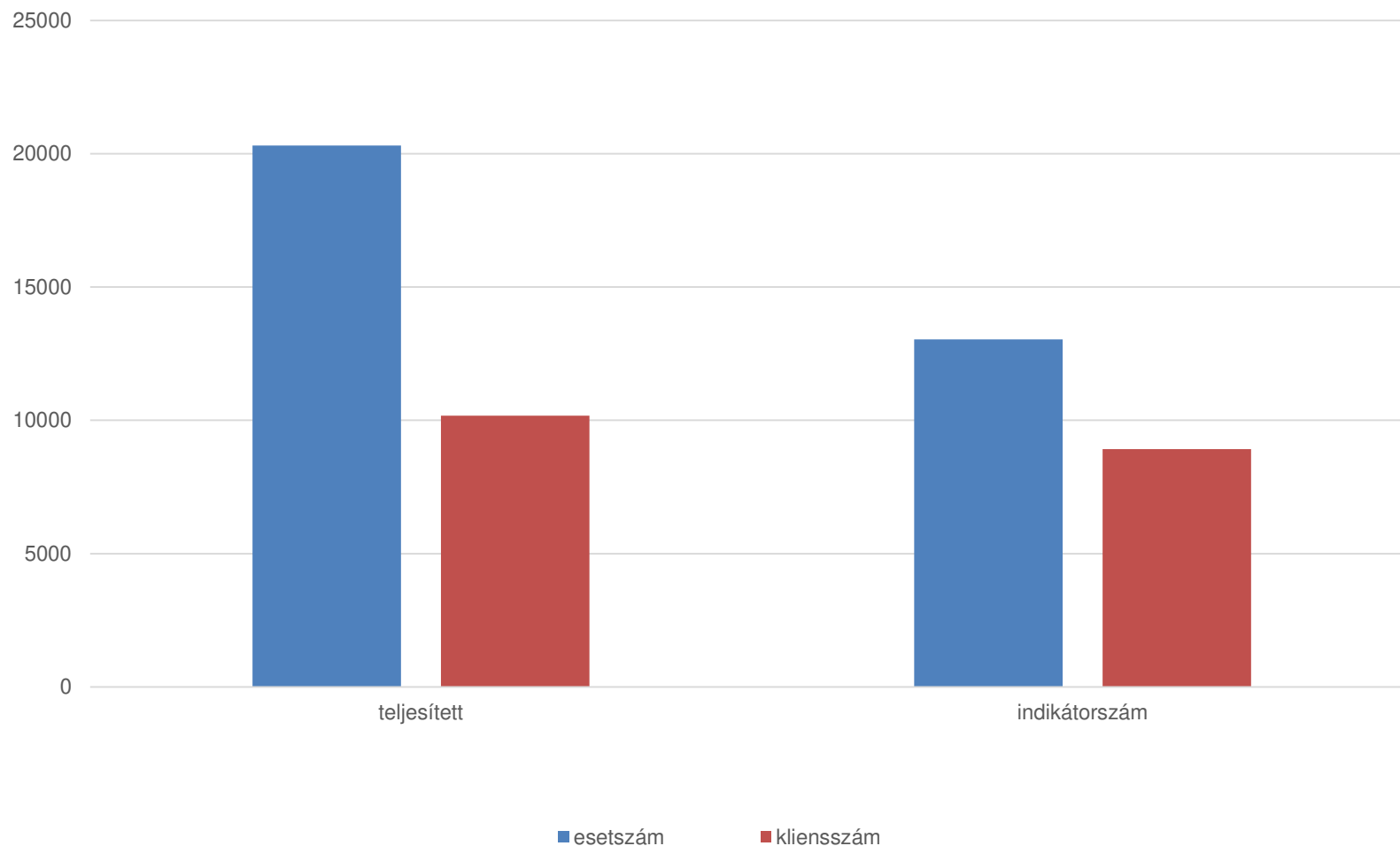
ADATOK 2018-2021.

- A szolgáltatás összesített adatai 2018. április 1- 2021. december 31.:
- Esetszám: **20923** db
- Kliensszám: **13117** fő
- Felterjesztett Együttműködési Megállapodások (EMÜ) száma: **388** db
- EMÜ partnerekkel való találkozások száma: **6270** db
- Efiportálra szolgáltatott adatok száma: **1742** db

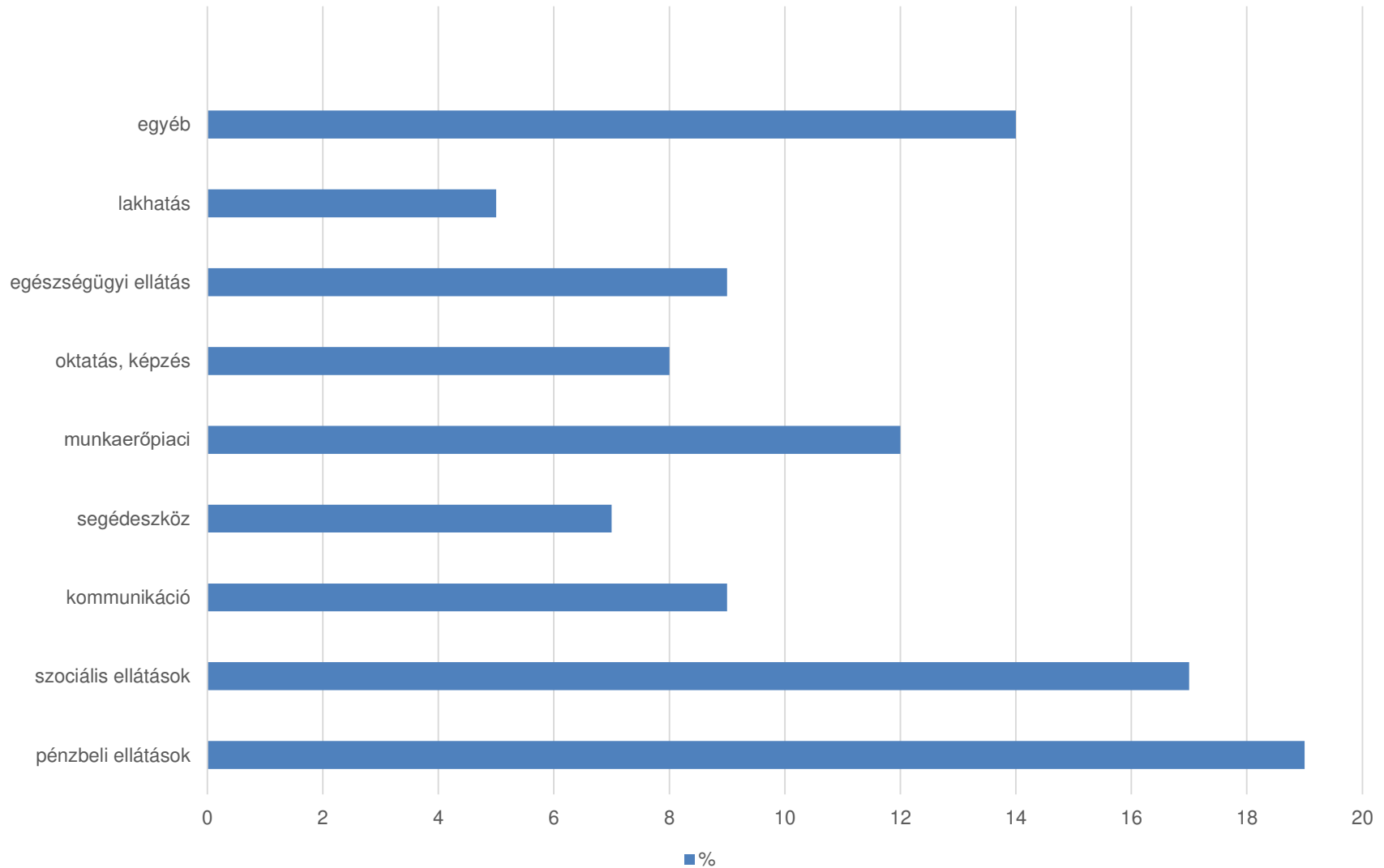
FOGYATÉKOSSÁGÜGYI TANÁCSADÓI TEVÉKENYSÉG ADATAI



FOGYATÉKOSSÁGÜGYI TANÁCSADÓI TEVÉKENYSÉG ADATAI II.

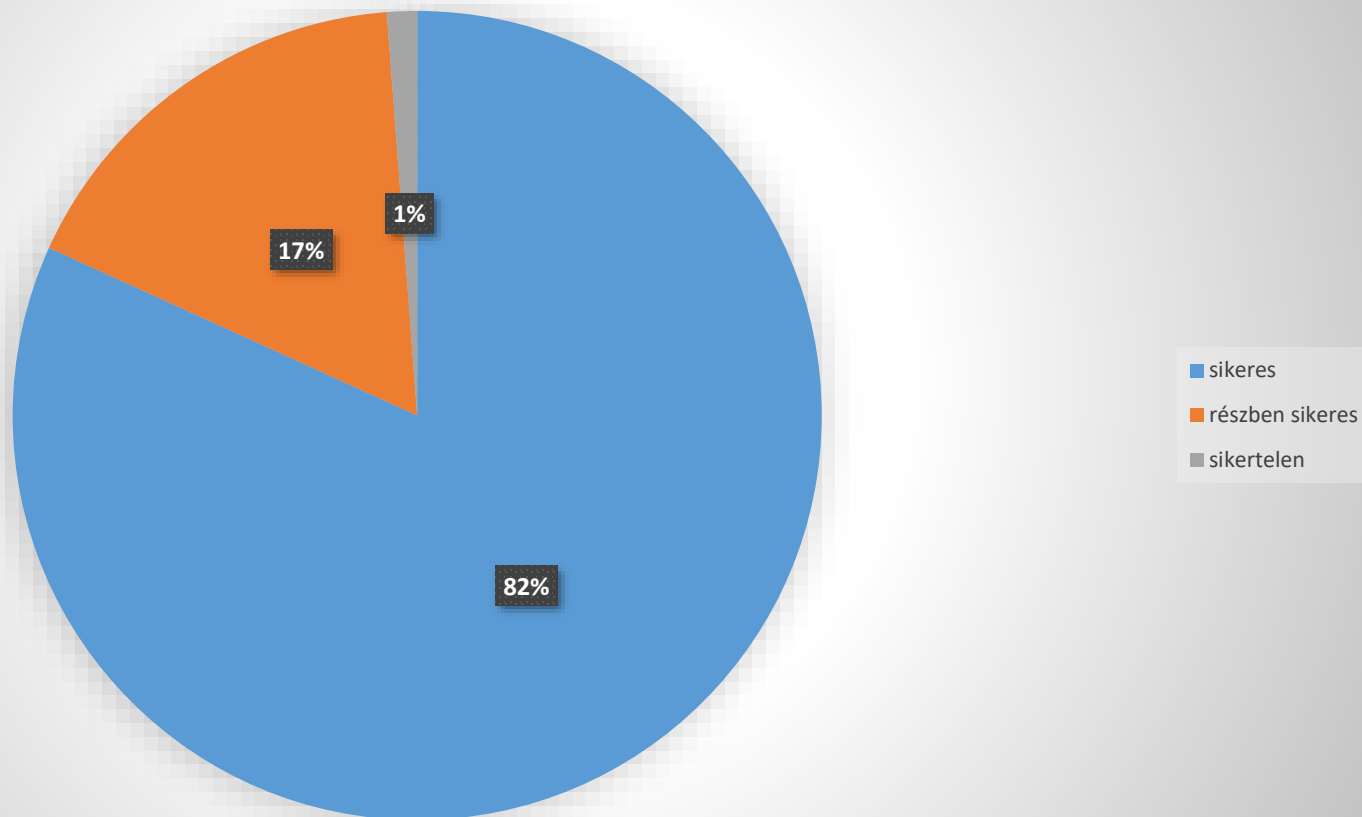


FOGYATÉKOSSÁGÜGYI TANÁCSADÓI TEVÉKENYSÉG ADATAI III.



FOGYATÉKOSSÁGÜGYI TANÁCSADÓI TEVÉKENYSÉG ADATAI IV.

Tanácsadás eredményessége



MINISZTERI KIJELÖLÉS

2022. január 1-től a szakminiszter (EMMI-BM) által kijelölt 21 intézményben folytatódik tovább a szolgáltatás
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (7) bekezdése értelmében:

„a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család- és gyermekjóléti központ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 6.§ (9) bekezdése szerinti fogyatékoságügyi tanácsadást is biztosít.”

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (NSZI)

- Módszertani Igazgatóság
- Fogytékosságyügyi Igazgatóság
- Képzési Igazgatóság
- Pályázati Igazgatóság

- „Módszertani ajánlás a fogyatékosügyei tanácsadás folyamatairól” c. dokumentum
- Rendszeres szakmai, módszertani találkozók (személyesen, online)
- 180 órás felkészítő képzés
- Efiportál működtetése
- Eszközkölcsönzés (AAK)

AZ EGYSÉGES FOGYATÉKOSSÁGÜGYI INFORMÁCIÓS PORTÁL (EFIPORTAL.HU)

- A Montázs projekt keretein belül elkészült az Egységes Fogytékosságyi Információs Portál (www.efiportal.hu), amely naprakész, releváns információkat nyújt a fogyatékos személyek és családtagjaik, valamint a velük foglalkozó szakemberek számára.
- A honlap tartalma minden felhasználó számára könnyen, gyorsan, egyenlő eséllyel hozzáférhető.
- A portál tartalmát a projekt zárását követően – a fenntartási időszakban - az NSZI Fogytékosságyi Igazgatósága kezeli/kezelte.

AZ EGYSÉGES FOGYATÉKOSSÁGÜGYI INFORMÁCIÓS PORTÁL (EFIPORTAL.HU)

**Egységes
Fogyatékosügyi
Információs Portál**

A+ A-

Keresés

Q

MENÜ



Efiportál

- egyenlő esélyekkel az információért

Naprakész és releváns információk a fogyatékos személyek és családtagjaik, valamint a velük foglalkozó szakemberek részére.

Az Efiportál elkötelezett abban, hogy a honlap tartalma minden felhasználó számára könnyen, gyorsan, egyenlő eséllyel hozzáférhető legyen.

Az Efiportált a **MONTÁZS** projekt működteti.



HELYI HÍREK, RENDEZVÉNYEK KERESÉSÉHEZ VÁLASSZON RÉGIÓT!

Tájékoztatás TEAM szolgáltatás újraindulásáról

2021. február 1-től folytatják munkájukat a Területi Autizmus Munkacsoportok szakemberei.

Érdekvédelmi szervezetek hírei a koronavírussal kapcsolatosan

A koronavírus-járvány második hullámának hatására a kormányzat újabb intézkedéseket vezetett be, amelyekről az érdekvédelmi szervezetek is beszámoltak.

FELKÉSZÍTŐ KÉPZÉS

A fogyatékoságügyi tanácsadók részére 180 órás – gyakorlatorientált – szakmai felkészítő képzés került kidolgozásra a Montázs projekt keretén belül.

A képzés, - amely a munkakör betöltéséhez szükséges - az NSZI munkatársai által aktualizálásra, átdolgozásra került.

FELKÉSZÍTŐ KÉPZÉS

1. Fogytékosságügyi tanácsadó munkakör

(A szakmai identitás alapjai, tanácsadási modellek, a segítő beszélgetés technikái)

2. Fogytékosságügyi ismeretek az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása érdekében (Fogytékosságügyi alapismeretek, sérülésspecifikus ismeretek, a fogyatékos személyek életútja, egyenlő esélyű hozzáférés)

3 Ellátó- és szolgáltató szektorok Fogytékosságügyi tanácsadó feladatai, helye a szociális rendszerben

(A fogyatékososságügyi tanácsadó feladatai, helye az egészségügy rendszerében, a fogyatékososságügyi tanácsadó feladatai, helye a köznevelés rendszerében, a fogyatékososságügyi tanácsadó szektorok közötti feladatai)

4. Szolgáltatói térkép és hálózati kommunikáció

(Szolgáltatói térkép kidolgozásának alapjai, Hálózati Kommunikáció, tárgyalástechnika)

5. Terepgyakorlat

6. Szemléletformálás a fogyatékososságügyi tanácsadói munkában, A szemléletformálás gyakorlata

MÓDSZERTANI AJÁNLÁS

Módszertani ajánlás a fogyatékoságügyi tanácsadás folyamatairól

A módszertani ajánlás célja a fogyatékoságügyi tanácsadás országos szinten történő egységes szemléletű biztosítása

A fogyatékoságügyi tanácsadók munkájának szakmai, jogi és etikai szempontból történő egységesítése, a szakmai feladatellátás gyakorlatának, valamint a tanácsadói tevékenységek leírása

A módszertani ajánlás a fogyatékoságügyi tanácsadói szolgáltatás szakmai kereteit, szakmai tartalmát foglalja össze, így többek között a fogyatékoságügyi tanácsadók, továbbá a velük együttműködő szakemberek számára a mindennapi munkavégzésben használható módon rögzíti a feladatellátás gyakorlatának megfelelő szakmai szabályokat.

15/1998. (IV. 30.) NM RENDELET

- Az NMr. 27/A. §-a szerint:
- „27/A. § A fogyatékoságügyi tanácsadás feladata:
- a) **tanácsadás biztosítása** a fogyatékos személy és családtagjai számára, a velük való kapcsolatfelvétel, az **információnyújtás**, a **szociális készségek fejlesztése**, az **ügyintézés**, valamint **klubfoglalkozás és sorstársi csoportok szervezése, működtetése**,
- b) **együttműködés** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel, egészségügyi alap- és szakellátásokat nyújtó egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási, képzési szolgáltatásokat nyújtókkal, foglalkoztatási szolgáltatásokat nyújtókkal, közlekedési, sport-, kulturális és egyéb szabadidős tevékenységet nyújtó szervezetekkel, egyéb civil szervezetekkel, érdekvédelmi csoportokkal, valamint egyházi intézményekkel, közösségekkel,
- c) a fogyatékos személyek és családtagjaik számára biztosított szolgáltatások igénybevételének segítése, ideértve a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatásokat,
- d) közreműködés egyes **életvitelt támogató eszközök kölcsönzésében és speciális szolgáltatások közvetítésében**,
- e) együttműködés a szociális diagnózist felállító esetmenedzserrel,
- f) **kapcsolattartás** a többi fogyatékoságügyi tanácsadóval.”

FELADATOK

- Információnyújtás
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Csoportszervezés, csoportvezetés
- Szemléletformálás
- Együttműködés

SZAKMAI TALÁLKOZÓK

A szakmai párbeszéd és az együttműködés elősegítése érdekében, az NSZI Módszertani Igazgatóság szervezésében 2022-ben három, 2023-ban két alkalommal került sor a fogyatékoságügyi tanácsadók szakmai találkozójára

- Aktuális kérdések, problémák megbeszélése
- A „hálózatos” működés, együttműködés lehetőségei, tapasztalatcsere, az új kollégák bemutatkozása
- Partnerszervezetek, szakmai partnerekkel történő kapcsolatok kialakítása, ápolása (NSZI, ÉFOÉSZ, SINOSZ)

ESETSZÁM, KLIENSSZÁM

2022.

2018-2021.

Esetszám: 4369

20923

Kliensszám: 3131

13117

HOZOTT PROBLÉMA TÍPUSA SZERINTI MEGOSZLÁS (%)

Pénzbeli ellátás	30,1
Természetben nyújtott ellátások	6,8
Szociális alapszolgáltatás	12,5
Szociális szakosított ellátás	6,2
Segédeszköz	3,5
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	10,0
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	6,2
Egészségügyi ellátás	4,6
Lakhatás	4,2
Egyéb	15,9

TEVÉKENYSÉGEK

Információnyújtás/tájékoztatás	29,1%
Tanácsadás	27,3%
Ügyintézés	13,5%
Szolgáltatások közvetítése	7,9%
Konzultáció	10,3%
Szociális készségek fejlesztése	1,8%
Klubfoglalkozás, sorstársi csoportok szervezése, biztosítása	0,5%
Közösségi tevékenység	1,6%
Érzékenyítés, szemléletformálás	4,9%
Közös esetvitel	2,9%

SEGÍTŐ- AKADÁLYOZÓ TÉNYEZŐK

- **Segítő tényezők:**

- - hálózat /találkozók
- - korábbi kapcsolatok, kapcsolati háló
- - együttműködések
- - „belső képzések”

- **Akadályozó tényezők:**

- - a szolgáltatás ismeretlensége
- - intézményi bürokrácia
- - kompetenciahatárok tisztázatlansága
- - együttműködés hiánya
- - szakemberhiány - fluktuáció

JELEN – JÖVŐ - TERVEK

- A szolgáltatás „bevezetése” (szakmai ajánlás, képzés, hálózat)
- A működés „monitorozása”
- Szakmai - módszertani támogatás
- A fogyatékosügyei tanácsadói hálózat működtetése – együttműködések
- A szolgáltatás – igény szerinti – bővítése, egyéni (területi) sajátosságokhoz igazodás
- Hangsúlyok - prioritások

- remenyi.csaba@nszi.gov.hu
- www.nszi.hu
- [Fogyatékoságügyi tanácsadói hálózat |
efiportal.hu](http://efiportal.hu)

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

REMÉNYI CSABA
SZAKÉRTŐ
NSZI MÓDSZERTANI IGAZGATÓSÁG
remenyi.csaba@nszi.gov.hu

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE